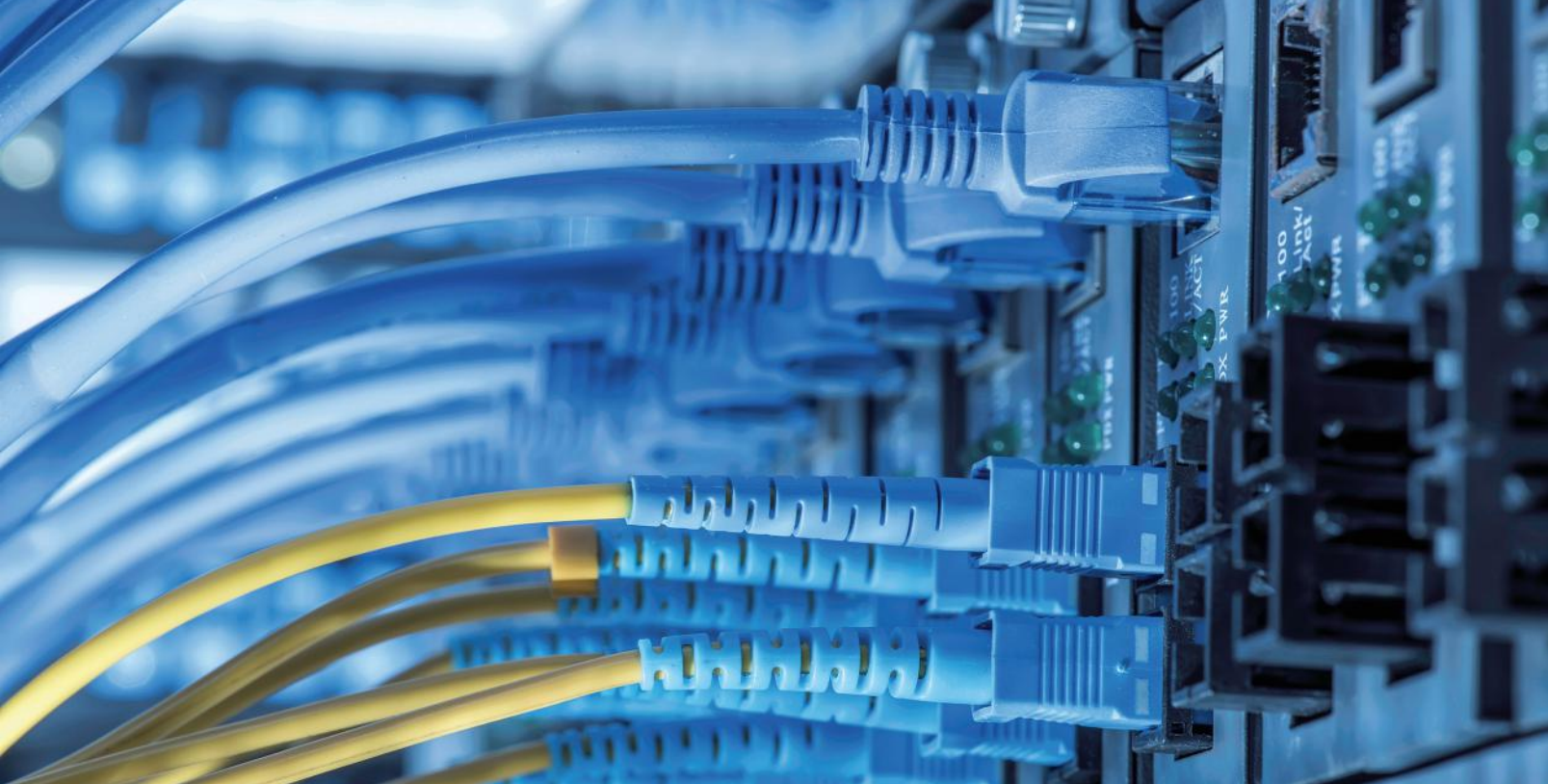


DICLINA 



Vivax 
Solution GmbH



Das können wir

DICLINA steht für „Digital Client and Network Administration Software“ und ist das einzige System, welches Diensteanbieter unabhängig ist und zudem ein Funktionsspektrum bietet, welches es so bislang nicht auf dem Markt gab. Die On-Premises gehostete Web-Application ist schnell in Ihren Betrieb einführbar und prozessorientiert aufgebaut.

Mit DICLINA decken Unternehmen, die Internet Service Provider sind oder werden wollen, alle Anforderungen an Kundenmanagement, Vertragsmanagement, technische Provisionierung und Rechnungsstellung ab.

Durch den Einsatz von DICLINA sind nur wenige Mitarbeiter notwendig, um auch ein hohes Kundenaufkommen bewältigen zu können. So können zum Beispiel Neukunden unkompliziert provisioniert werden, ohne dass die Unterstützung durch Techniker nötig ist.

Als Kundenschnittstelle bietet DICLINA ein an den jeweiligen Auftritt des Versorgers anpassbares Portal, über das Interessenten die Verfügbarkeit der einzelnen Angebote und Datenraten an ihrer Adresse prüfen können. Über diese Kundenschnittstelle ist später auch der Online-Zugriff auf Rechnungen oder Einzelbindungsnachweise möglich.

- Diensteanbieter unabhängig
- Kundenportal
- Netzmanagement
- Kundenmanagement
- Provisionierung
- Netzdokumentation

Kundenmanagement.
Netzmanagement.
Wir unterstützen!
Mit Rat + Tat!

- Rechnungserstellung mit Einzelverbindungsnachweisen
- Personalisierter Mailversand per Knopfdruck
- Automatisierte Statusüberwachung
- Anbindung an Ticketsystem

Module von DICLINA

Massenmailer-Modul

Mit dem Massenmailer-Modul erhalten Sie die Möglichkeit, personalisierte E-Mails an viele Empfänger zu senden. Dadurch können gezielte Mailing-Kampagnen durchgeführt werden.

Billing-Modul

Dieses Modul ermöglicht die Erstellung der Kundenrechnungen und Einzelverbindungsnachweise im PDF-Format.

DSLAM/MSAN-Schnittstelle

Die DSLAM/MSAN-Schnittstelle wird zur Kommunikation mit der Aktivtechnik Ihrer POPs (Point of Presence) genutzt und erweitert die Funktionen von DICLINA um die Möglichkeit, DSLAMs/MSANs „per Knopfdruck“ zu konfigurieren.

Zu den Funktionen gehören unter anderem:

- Technische Aktivschaltung eines Kunden
- Bandbreite eines Kunden einstellen und ändern
- Abfragen des Kundenverbindungsstatus (Z.B. Aktuell verfügbare Bandbreite oder maximal mögliche Bandbreite)
- VLANs einrichten (Z.B. für den Einsatz von Layer 2-Bitstrom)

ACS-Schnittstelle

Über diese Schnittstelle kann einem Auto-Configuration-Server (ACS) „per Knopfdruck“ für einen Kunden Informationen über die einzurichtenden Dienste der CPE (Customer Premises Equipment) mitgeteilt werden.

VoIP-Plattform-Schnittstelle

Über die VoIP-Plattform-Schnittstelle können Sie für Ihre Kunden SIP-Konten bei Ihrem VoIP-Anbieter registrieren und Vorprodukte buchen.

Billing-Schnittstelle

Über die Billing-Schnittstelle können Sie Abrechnungsdaten exportieren, um ein Fremdsystem zur Erstellung der Rechnungsdokumente und Einzelverbindungsnachweise nutzen zu können.

ERP-Schnittstelle

Sie erhalten mit der ERP-Schnittstelle eine Exportmöglichkeit aller Kundendaten, die Sie zur Abrechnung durch Ihr ERP-System benötigen und erhalten diese in einem für Ihr ERP-System verständlichem Format.

IPTV-Schnittstelle

Mit der IPTV-Schnittstelle können Produkte Ihres IPTV-Vorprodukthanbieters für Ihre Kunden gebucht, gewechselt und gekündigt werden.

Je nach IPTV-Vorprodukthanbieter ist auch die Bestellung von Set-Top-Boxen möglich.

Gemeinsam zum Erfolg

Die Vivax Solution GmbH ist ein Tochterunternehmen der tktVivax GmbH. Mit der Gründung der Vivax Solution im Jahre 2018, hat die tktVivax eine eigene Einheit für die Entwicklung von Softwarelösungen geschaffen. Zum Produktportfolio der Vivax Solution gehört

DICLINA, das Netz- und Kunden-Management-System für Breitbandnetze sowie das Anwendungspaket Vivax Analytics mit den Modulen ProCo und ITA, mit deren Hilfe die Prozess- und IT-Kosten umfassend analysiert werden können.



Berlin | Stuttgart | Köln

Vivax Solution GmbH

Drakestraße 24
12205 Berlin
T +49 7191 2207 100
info@tkt-vivax.de
www.tkt-vivax.de

Vivax 
Solution GmbH